

Reply Marketing Datenschutzerklärung

Reply S.p.A. ("**Reply**", "**wir**" oder "**uns**") respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, diese durch die Einhaltung dieser Reply-Marketing-Datenschutzerklärung ("Datenschutzerklärung") und unserer Datenschutz- und Cookie-Richtlinie, die in der Fußzeile der Reply-Website/Plattform verfügbar ist, zu schützen. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf das Erheben, Verarbeiten und Nutzen von personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit den Marketingaktivitäten von Reply erhoben werden. Diese Datenschutzerklärung beschreibt auch Ihre Rechte in Bezug auf diese Aktivitäten.

Die portugiesische Version dieses Dokuments finden Sie [hier](#).

ERHEBUNG VON DATEN

Wir erheben oder erhalten auf unterschiedliche Weise Informationen über Sie. Zu diesen Informationen können personenbezogene Daten gehören (d. h. Informationen, die Sie allein oder in Kombination mit anderen Informationen identifizieren, sich auf Sie beziehen, Sie beschreiben oder mit Ihnen direkt oder indirekt in Verbindung gebracht werden könnten).

Zu den Informationen, die wir über Sie erheben, gehören:

Von Ihnen bereitgestellte Informationen. Wir können Sie bitten, uns Informationen zur Verfügung zu stellen, oder Sie entscheiden sich, uns solche Informationen zur Verfügung zu stellen, wie z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, berufliche Informationen (z.B. Unternehmen, Berufsbezeichnung), bevorzugte Sprache, Universität, Link zu Ihrem Social-Media-Account usw.) und demografische Informationen. Solche Informationen können uns zu verschiedenen Zeitpunkten zur Verfügung gestellt werden, unter anderem und ohne Einschränkung:

Wenn Sie Formulare ausfüllen (online oder offline);

- Wenn Sie sich auf der Reply Webseite (www.reply.com) oder auf anderen Plattformen von Reply registrieren;
- Wenn Sie sich für eine Veranstaltung oder Webinar über die Reply Webseite oder Plattform registrieren oder uns direkt kontaktieren; und
- Wenn Sie Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Reply oder Unternehmen der Reply-Gruppe (wie unten definiert) anfordern oder erhalten.

Informationen, die durch Ihre Geschäftsbeziehung mit Reply und/oder Unternehmen der Reply-Gruppe erhoben werden. Wir können Informationen über Sie im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit Reply und/oder eines Unternehmens der Reply Gruppe (im Folgenden "Unternehmen der Reply Gruppe") erheben, auch wenn Sie Interesse an Initiativen von Reply

und/oder Unternehmen der Reply Gruppe gezeigt haben (z. B. bei Geschäftstreffen mit Mitarbeitern von Reply und/oder Unternehmen der Reply-Gruppe und/oder Mitarbeitern, Veranstaltungen, Konferenzen usw.). In diesem Fall können die personenbezogenen Daten von den Mitarbeitern von Reply oder den Unternehmen der Reply Gruppe auf der Grundlage Ihrer geschäftlichen Beziehungen mit Ihnen erhoben werden.

Aus kombinierten Quellen erhobene Informationen. In einigen Fällen können personenbezogene Daten, die Sie uns über die Webseiten von Reply (z.B. www.reply.com, www.reply.com/br) und/oder Plattformen von Reply (z.B. Reply Webinar-Plattform, Reply Event-Plattform, Reply Online-Dienste) (zusammen die "Services von Reply") zur Verfügung stellen, mit personenbezogenen Daten kombiniert werden, die im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit Mitarbeitern von Reply oder Unternehmen der Reply-Gruppe erfasst wurden. In solchen Fällen können die Daten für alle im Abschnitt "Nutzen und Verarbeiten von Daten" definierten Zwecke verwendet werden, es sei denn, Sie teilen uns mit, dass Sie die Verwendung der Daten für diese Zwecke nicht mehr wünschen.

Informationen, die wir nicht erhalten möchten. Wir fragen im Allgemeinen keine Informationen ab, die als "besondere" oder "sensible" personenbezogene Daten angesehen werden können (z. B. Steuer- oder Identifikationsnummern, Informationen über Ihre rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinung, religiöse oder andere Überzeugungen, Gesundheit, Gewerkschaftszugehörigkeit oder Strafregister) für Marketingzwecke, und wir bitten Sie, solche Informationen nicht anzugeben.

NUTZEN UND VERARBEITEN VON DATEN

Informationen, die nicht im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit Reply und/oder Unternehmen der Reply Gruppe erhoben werden. Personenbezogene Daten, die Sie uns beim Ausfüllen bestimmter Formulare zur Verfügung stellen, werden in das Customer Relationship Management (CRM)-System von Reply gespeichert und können von Reply und/oder Unternehmen der Reply-Gruppe für die folgenden Zwecke verwendet werden:

- **Zugang zu Services von Reply.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um zu ermöglichen, dass Sie die Services von Reply, für die Sie sich über die Online-Benutzerregistrierungsformulare über www.reply.com registriert haben, nutzen können. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung der personenbezogenen Daten, die Sie uns für diesen Zweck zur Verfügung stellen, ist die vertragliche Beziehung zwischen Ihnen und Reply, über die wir Ihnen die Reply Services zur Verfügung stellen. Diese Daten werden aufbewahrt, bis Sie sich von den Services von Reply abmelden.
- **Bereitstellung von Inhalten der Reply Services.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten um zu ermöglichen, dass Sie die Inhalte der Reply Services zu nutzen, die nur

registrierten Nutzern zur Verfügung stehen und es Ihnen ermöglichen, an Umfragen teilzunehmen, Ihre bevorzugten Inhalte zu speichern und alle Anfragen zu erfüllen, die Sie über die Reply Services oder per E-Mail oder über andere Kommunikations-Wege stellen. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung der personenbezogenen Daten, die Sie uns zu diesem Zweck zur Verfügung stellen, ist die vertragliche Beziehung zwischen Ihnen und Reply, durch die wir Ihnen die Reply Services zur Verfügung stellen. Diese Daten werden aufbewahrt, bis Sie sich von den Reply Services abmelden.

- **Automatischer Benachrichtigungs Service.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um den automatischen Benachrichtigungs Service für Themen und Inhalte, die Sie interessieren, zu implementieren, wenn Sie dies zum Zeitpunkt der Registrierung ausdrücklich wünschen. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung der personenbezogenen Daten, die Sie uns zu diesem Zweck zur Verfügung stellen, ist die vertragliche Beziehung zwischen Ihnen und Reply, durch die wir Ihnen die Reply Services zur Verfügung stellen. Diese Daten werden aufbewahrt, bis Sie sich von den Reply Services abmelden.
- **Teilnahme an Veranstaltungen.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Teilnahme an von Reply und/oder Unternehmen der Reply-Gruppe organisierten Veranstaltungen, einschließlich Webinaren, zu ermöglichen und um diese Veranstaltungen zu organisieren. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung der personenbezogenen Daten, die Sie uns zu diesem Zweck zur Verfügung stellen, ist das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Reply, durch das wir Ihnen die Reply Services zur Verfügung stellen. Die Daten werden aufbewahrt, bis Sie sich von den Reply Services abmelden.
- **Einhaltung geltender Gesetze.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um geltende Gesetze, Verordnungen und Rechtsvorschriften einzuhalten sowie um Anordnungen von Behörden zu befolgen, die rechtmäßig dazu befugt sind, auch im Hinblick auf die Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten im Bereich der Informationstechnologie sowie zur Bearbeitung von Beschwerden oder Streitigkeiten. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung der personenbezogenen Daten, die Sie uns zu diesem Zweck zur Verfügung stellen, ist die Einhaltung der vorgenannten Gesetze, Verordnungen, Rechtsvorschriften und/oder Anordnungen. Diese Daten werden während der Zeit, in der Sie die Reply Services abonniert haben, oder länger aufbewahrt, falls dies zur Verfolgung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Reply Marketing Aktivitäten. Vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Einwilligung und bis Sie diese ausdrückliche Einwilligung zurückziehen oder sich anderweitig gegen die Verwendung Ihrer

personenbezogenen Daten durch uns entscheiden, können wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere Marketingaktivitäten verwenden. Solche Marketingaktivitäten können das Versenden von Werbe- und kommerziellen Mitteilungen über Dienstleistungen oder Produkte umfassen, die von Reply, den Unternehmen der Reply-Gruppe oder den Geschäftspartnern von Reply für Co-Marketing oder gemeinsame Pre-Sales-Aktivitäten angeboten werden, um Informationen über unsere Veranstaltungen oder Webinare bereitzustellen. Diese Mitteilungen können über automatisierte Tools (z. B. SMS, MMS, Fax, E-Mail, Webanwendungen usw.) oder über traditionelle Marketingkanäle (z. B. Telefonanrufe und/oder Post usw.) versendet werden. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ist Ihre Einwilligung. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Sie im Zusammenhang mit unseren Marketingaktivitäten kontaktieren, lesen Sie bitte den Abschnitt "Wahrnehmung Ihres Rechts auf Zugang zu personenbezogenen Daten und anderer Rechte" weiter unten. Sie können unsere Direktwerbung oder Online-Werbung auch ablehnen.

Sie müssen die oben genannte Einwilligung über Online-Formulare erteilen, die über die Reply Services verfügbar sind. Wenn Sie Ihre Zustimmung zu den oben beschriebenen Marketingaktivitäten verweigern oder zurückziehen, werden Ihre Daten nur für die anderen oben beschriebenen Zwecke verarbeitet.

Wenn Sie die oben genannte Einwilligung erteilen und eine E-Mail von Reply oder den Unternehmen der Reply-Gruppe erhalten, können wir technische Cookies verwenden, um Folgendes zu verfolgen: den Empfang der E-Mail, das Öffnen der E-Mail, jede weitere Aktion, die Sie in Bezug auf die E-Mail durchführen (z. B. das Anklicken eines Links in der E-Mail), oder Ihren Zugriff auf Reply Services und das Betrachten zumindest eines Teils des Inhalts der Reply Services.

Solche personenbezogenen Daten werden nur aus technischen Gründen verwendet, insbesondere um zu bestätigen, dass die E-Mail korrekt gesendet und empfangen wurde, sowie um zu statistischen Zwecken (in aggregierter [oder anonymisierter] Form) jeden Zugriff auf die Reply Services zu überprüfen.

Um sich online für die Nutzung der Reply Services zu registrieren, müssen Sie die erforderlichen Daten in das entsprechende Formular eingeben. Die Eingabe der im Formular mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten personenbezogenen Daten ist obligatorisch. Die Nichteingabe der obligatorischen Daten oder die unvollständige oder falsche Angabe dieser Daten führt dazu, dass Sie sich nicht für die Nutzung der Reply Services anmelden (oder diese nutzen) können.

Informationen, die durch Ihre Geschäftsbeziehung mit Reply und/oder Unternehmen der Reply-Gruppe erhoben werden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten durch Ihre Kommunikation mit den Mitarbeitern von Reply und/oder den Unternehmen der Reply-Gruppe oder mit Mitarbeitern, mit denen Reply und/oder die Unternehmen der Reply-Gruppe eine

Geschäftsbeziehung unterhalten und denen gegenüber Sie Ihr Interesse an unseren Initiativen, Dienstleistungen und/oder Produkten bekundet haben, erfassen. Diese Informationen können Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Berufsbezeichnung, Ihre Abteilung sowie alle Projekte und/oder Initiativen umfassen, mit denen Sie in Verbindung stehen, wenn Sie mit Reply und den Unternehmen der Reply-Gruppe in Kontakt treten. Diese Informationen können während Geschäftstreffen, Veranstaltungen, Konferenzen usw. gesammelt werden und werden von autorisierten Mitarbeitern in das CRM-System eingegeben und von Reply und den Unternehmen der Reply-Gruppe für die folgenden Zwecke verwendet:

- Für unsere Marketingaktivitäten, es sei denn, Sie widersprechen der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck (oder teilen uns auf andere Weise mit, dass Sie dies nicht wünschen). Solche Marketingaktivitäten können das Versenden von Werbe- und kommerziellen Mitteilungen über Dienstleistungen oder Produkte umfassen, die von Reply, den Unternehmen der Reply-Gruppe oder den Geschäftspartnern von Reply für Co-Marketing oder gemeinsame Pre-Sales-Aktivitäten angeboten werden, um Informationen über unsere Veranstaltungen, Webinare oder weitere Dienstleistungen zu liefern. Diese Mitteilungen können über automatisierte Tools (z. B. SMS, MMS, Fax, E-Mail, Webanwendungen usw.) oder über traditionelle Marketingmechanismen (z. B. Telefonanrufe und/oder Post usw.) gesendet werden. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung der personenbezogenen Daten ist das berechnete Interesse von Reply an der Durchführung von Werbemaßnahmen in Bezug auf seine Produkte und/oder Dienstleistungen. Wenn Sie nicht wünschen, im Zusammenhang mit unseren Marketingaktivitäten telefonisch kontaktiert zu werden, lesen Sie bitte den Abschnitt "Wahrnehmung Ihres Rechts auf Zugang zu personenbezogenen Daten und anderer Rechte" weiter unten.

Bzgl. E-Mails, die wir Ihnen senden, können wir technische Cookies verwenden, um Folgendes zu verfolgen: den Empfang der E-Mail, das Öffnen der E-Mail, jede weitere Aktion, die Sie in Bezug auf die E-Mail durchführen (z. B. das Klicken auf einen Link in der E-Mail), oder dass Sie auf die Reply-Dienste zugreifen und zumindest einen Teil des Inhalts der Reply Services ansehen.

Diese personenbezogenen Daten werden nur aus technischen Gründen verarbeitet, insbesondere um zu bestätigen, dass die E-Mail korrekt gesendet und empfangen wurde, sowie um zu statistischen Zwecken (in aggregierter [oder anonymisierter] Form) den Zugriff auf die Reply Services zu überprüfen.

Reply kann Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke, wie oben beschrieben, für die Dauer Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns verwenden, oder bis Sie uns anderweitig

mitteilen, dass Sie nicht wünschen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck verwenden.

- Zur Empfehlung von Inhalten, die Sie interessieren, es sei denn, Sie teilen uns mit, dass Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck verwenden. Solche Empfehlungen können von Reply durch automatisierte Verarbeitung, einschließlich Profiling, oder individuelles Marketing über automatisierte Tools (z. B. SMS, MMS, Fax, E-Mail usw.) und online erfolgen. Unsere Empfehlungen können mit Hilfe von Machine Learning Algorithmen und/oder der automatisierten Segmentierung personenbezogener Daten auf der Grundlage von Auswahlkriterien wie Ihrem Unternehmen, der Branche Ihres Geschäfts und/oder Ihrer beruflichen Position in Kombination mit Informationen über Ihre Teilnahme an unseren Veranstaltungen oder Webinaren oder Ihre Beschäftigung mit unseren Produkten oder Dienstleistungen erstellt werden. Diese Informationen werden weder mit Cookies noch mit anderen Online-Tracking-Technologien erfasst. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung der personenbezogenen Daten ist das berechtigte Interesse von Reply, individualisierte Marketingaktivitäten durchzuführen.

Reply kann Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke, wie oben beschrieben, für die Dauer Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns verwenden, oder bis Sie uns anderweitig mitteilen, dass Sie nicht wünschen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck verwenden.

Zusätzlich zu den oben genannten Zwecken können wir Ihre Daten auch verwenden:

- Um die Rechte, die Sicherheit, das Eigentum oder den Betrieb von Reply oder den Unternehmen der Reply-Gruppe, Sie oder andere zu schützen; und
- Einhaltung der geltenden Gesetze und Beantwortung von Anfragen und Mitteilungen von Strafverfolgungsbehörden oder anderen Behörden.

Die Verwendung von Cookies im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Reply Services.

Weitere Informationen darüber, wie wir Cookies verwenden, wenn Sie mit den Reply Services interagieren, finden Sie in unserer Datenschutz- und Cookie-Richtlinie, die Sie in der Fußzeile der Reply-Dienste finden.

Verarbeitungsmethode. Die Verarbeitung Ihrer [personenbezogenen] Daten kann von Reply und/oder den Unternehmen der Reply-Gruppe entweder manuell oder automatisch zu den oben genannten Zwecken und für den Zeitraum durchgeführt werden, der für die Verfolgung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist.

GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Nach geltendem Recht in bestimmten Ländern sind wir verpflichtet, in diesem Datenschutzhinweis die Rechtsgrundlage darzulegen, auf die wir uns bei der Verarbeitung personenbezogener Daten stützen.

Einwilligung: Wir können uns auf die Einwilligung berufen, die Sie uns zum Zeitpunkt der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen, um diese Informationen für die hier beschriebenen Zwecke zu verwenden, z. B. wenn Sie Ihre Einwilligung bei der Anmeldung zu einer Reply-Veranstaltung oder -Plattform erteilen.

Berechtigtes Interesse: Wir können uns auf unsere berechtigten Interessen berufen, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, vorausgesetzt, dass Ihre Interessen, Grundrechte oder Freiheiten nicht überwiegen. Insbesondere können wir, wie im obigen Abschnitt "Nutzen und Verarbeitung von Daten" dargelegt, auch andere berechnigte Interessen haben, und wenn dies der Fall ist, werden wir zu dem betreffenden Zeitpunkt darlegen, worin diese Interessen bestehen.

Einhaltung von Rechtsvorschriften: Wie im obigen Abschnitt "Nutzen und Verarbeitung von Daten" beschrieben, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um geltende Gesetze einzuhalten und auf Anfragen und Mitteilungen von Strafverfolgungsbehörden oder anderen Regierungsbeamten zu reagieren.

Datenübermittlung außerhalb des Landes, in dem Sie wohnen: Zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der EU (wenn Sie in der EU ansässig sind) oder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes verarbeitet werden, insbesondere in Ländern, in denen Unternehmen der Reply-Gruppe ihren Sitz haben (siehe "Office Locations and Contacts" unter www.reply.com). Reply stellt sicher, dass Ihre Daten während der gesamten Übermittlung sicher und geschützt sind, wie es die geltenden Datenschutzgesetze vorsehen.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Rechtsgrundlage haben, auf der wir Ihre persönlichen Daten sammeln und verwenden, können Sie sich an uns wenden, indem Sie uns schreiben: Reply S.p.A., Corso Francia n. 110, Torino, Italien oder per E-Mail an:

- privacy@reply.com (bzgl. der Reply Webseite, reply.com)
- webinar@reply.com (bzgl. der Reply Webinar Plattform, webinars.reply.com)
- xchange@reply.com (bzgl. der Reply Xchange Plattform).

WEITERGABE IHRER DATEN AN DRITTE

In Verbindung mit einem oder mehreren der im obigen Abschnitt "Nutzen und Verarbeitung von Daten" genannten Zwecke können wir Ihre Daten weitergeben an:

- Einheiten innerhalb der Unternehmen der Reply-Gruppe oder deren Mitarbeiter, auch in Italien und/oder anderen Ländern;
- Natürliche oder juristische Personen, die von Reply mit der Durchführung von technischen Maßnahmen, Reparaturen, Routine- und Wartungsarbeiten, der Wiederherstellung und Aktualisierung der Reply Services, Beratern, Dienstleistern, Geschäftspartnern, Verkäufern in Italien und/oder im Ausland beauftragt werden, die mit der Durchführung von Aktivitäten im Zusammenhang mit den im obigen Abschnitt "Nutzen und Verarbeitung von Daten" genannten Zwecken betraut werden;
- Zuständige staatliche und öffentliche Behörden, jeweils zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen oder Anfragen;
- Relevante Dritte im Rahmen von Unternehmenstransaktionen, wie z. B. einer Umstrukturierung, einer Fusion, einem Verkauf, einem Joint Venture, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Verfügung über unser gesamtes Geschäft, unsere Vermögenswerte oder unsere Aktien (einschließlich in Verbindung mit einem Konkurs- oder ähnlichen Verfahren); und
- Andere Dritte, die wir für notwendig oder angemessen halten: (a) nach geltendem Recht; (b) zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften; (c) zur Durchsetzung unserer Geschäftsbedingungen; (d) zum Schutz unserer Geschäftstätigkeit oder der unserer verbundenen Unternehmen; (e) zum Schutz unserer Rechte, der Privatsphäre, der Sicherheit oder des Eigentums und/oder der Rechte unserer verbundenen Unternehmen, Ihrer Person oder anderer Personen; und (f) um uns die Möglichkeit zu geben, verfügbare Rechtsmittel einzulegen oder den Schaden zu begrenzen, den wir erleiden könnten.

Im Rahmen von Co-Marketing oder gemeinsamen Pre-Sales-Aktivitäten können Ihre personenbezogenen Daten auch an die beteiligten Dritten (z. B. Geschäftspartner, Sponsoren, Verkäufer usw.) weitergegeben werden. Dieser Datenschutzhinweis bezieht sich nicht auf die Datenschutzpraktiken solcher Dritter, die unabhängig von Reply und/oder den Unternehmen der Reply-Gruppe handeln, und wir sind nicht für diese verantwortlich.

Alle diese Offenlegungen können zur Übermittlung Ihrer Daten in Länder oder Regionen führen, in denen andere Datenschutzgesetze gelten als in Ihrem Wohnsitzland, wie in diesem Datenschutzhinweis beschrieben.

In den Fällen, in denen Ihre Daten in ein Land außerhalb Ihres Wohnsitzes übermittelt werden, ergreifen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen werden. Weitere Einzelheiten zu den oben beschriebenen Übermittlungen und den angemessenen Sicherheitsvorkehrungen im Zusammenhang mit solchen Übermittlungen erhalten Sie von uns unter privacy@reply.com.

Ihre Daten werden nicht an andere Personen weitergegeben, außer an die oben genannten.

WEBSEITEN UND PLATTFORMEN DRITTER

Wenn Sie an einem Reply-Webinar teilnehmen, das über die Reply-Plattformen verfügbar ist, können solche Webinare auf verschiedenen externen Plattformen gehostet werden, die für jedes Webinar angegeben sind. Dieser Datenschutzhinweis bezieht sich nicht auf die Datenschutzpraktiken von Drittanbietern.

Jede Website oder Plattform (z. B. Social-Media-Websites, Apps usw.), die von einem Dritten neben Reply gehostet wird, kann ebenfalls Informationen über Sie sammeln, und die Verarbeitung Ihrer Informationen durch diese Dritten wird durch deren Datenschutzhinweise oder -richtlinien geregelt. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzerklärungen und -richtlinien der von Ihnen genutzten Websites oder Plattformen Dritter zu lesen.

DATENSICHERHEIT

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen und Schutzvorkehrungen ein, um die von uns erfassten, verwendeten und aufbewahrten Daten zu schützen. Bitte beachten Sie jedoch, dass keine Sicherheitsmaßnahme perfekt ist und es keine absolute Garantie für die Sicherheit geben kann.

WAHRNEHMUNG IHRES RECHTS AUF ZUGANG ZU PERSONENBEZOGENEN DATEN UND ANDERER RECHTE

Wir sind bestrebt, Ihnen die Möglichkeit zu geben, die von uns gesammelten oder von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zu kontrollieren. Wir haben Mechanismen geschaffen, die Ihnen die folgende Kontrolle über Ihre Daten ermöglichen:

- **Marketing- und Werbeangebote von uns.** Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns verwendet werden, um die Reply Services zu bewerben oder zu vermarkten, können Sie sich abmelden, indem Sie auf den Link "Abmelden" in jeder E-Mail klicken, die Sie von uns erhalten, oder indem Sie uns schreiben an: Reply S.p.A., Corso Francia n. 110, Torino, Italien oder per E-Mail an:

- privacy@reply.com (bzgl. der Reply Webseite, reply.com)
 - webinar@reply.com (bzgl. der Reply Webinar Plattform, webinars.reply.com)
 - xchange@reply.com (bzgl. der Reply Xchange Plattform)
- **Gezielte Werbung.** Wenn Sie nicht möchten, dass wir die von uns gesammelten oder von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen verwenden, um Ihnen individuelle Marketinginformationen zukommen zu lassen, können Sie uns dies per E-Mail an privacy.recommendation@reply.com mitteilen.

Zugriff, Korrektur, Aktualisierung, Löschung und Anforderung von Informationen über Ihre personenbezogenen Daten. Sie können Ihre personenbezogenen Daten überprüfen und ändern oder den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung beantragen, indem Sie uns eine E-Mail an privacy@reply.com, webinar@reply.com, xchange@reply.com schicken, entsprechend der oben aufgeführten Reply-Website/Plattform. Wir können einem Antrag auf Änderung von Daten nicht nachkommen, wenn wir der Meinung sind, dass die Änderung gegen ein Gesetz oder eine gesetzliche Vorschrift verstößt oder dazu führt, dass die Daten falsch sind.

Da wir vermeiden möchten, dass Maßnahmen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten auf Anweisung einer anderen Person als Ihnen ergriffen werden, können nur Sie oder ein "bevollmächtigter Vertreter", der in Ihrem Namen handeln darf, eine Anfrage stellen. Ein "bevollmächtigter Vertreter" ist eine natürliche oder juristische Person, die Sie durch Ihre schriftliche Erlaubnis ermächtigt haben, in Ihrem Namen zu handeln. Bitte beachten Sie, dass wir einen Antrag eines bevollmächtigten Vertreters ablehnen können, wenn dieser nicht den Nachweis erbringt, dass er von Ihnen autorisiert wurde, in Ihrem Namen zu handeln. Ihre Anfrage muss:

- Ausreichende Informationen zur Verfügung stellen, die es uns ermöglichen, in angemessener Weise zu überprüfen, ob Sie die Person sind, über die wir personenbezogene Daten erhoben haben, oder ein bevollmächtigter Vertreter; und
- Ihr Anliegen so detailliert beschreiben, dass wir es richtig verstehen, bewerten und beantworten können.

Zusätzliche Informationen für Bürger der EU/EWR.

Reply stellt Ihnen diesen Datenschutzhinweis gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung Nr. 679/2016 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zur Verfügung.

Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche ist Reply S.p.A., mit Sitz in Corso Francia n. 110, Turin, Italien, vertreten durch den *pro tempore* Rechtsvertreter.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Erhebung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, können Sie sich an einen unserer EU-Datenschutzbeauftragten (DSB) wenden:

- DSB Deutschland: dpo.de@reply.de
- DSB Italien: dpo.it@reply.it
- DSB Vereinigtes Königreich: dpo.uk@reply.uk

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten verfahren, unzufrieden sind, oder wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen nationalen Datenschutzbehörde zu beschweren. Die Kontaktdaten der Datenschutzbehörde in Ihrem Wohnsitzland finden Sie im Verzeichnis der Datenschutzbehörden der [EU-Kommission](#).

Zusätzliche Informationen für Bürger Kaliforniens.

Wenn Sie im US-Bundesstaat Kalifornien ansässig sind, haben Sie das Recht, Informationen über die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu Zwecken des Direktmarketings anzufordern und sich gegen eine solche Weitergabe zu entscheiden. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an nicht angeschlossene Dritte für solche Zwecke weitergeben und dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiterverkaufen. In Kalifornien ansässige Personen haben unter Umständen zusätzliche Datenschutzrechte und Wahlmöglichkeiten. Weitere Informationen finden Sie im [CCPA-Datenschutzhinweis](#) für Einwohner von Kalifornien.

Zusätzliche Informationen für Bürger Brasiliens.

Reply stellt Ihnen diesen Datenschutzhinweis gemäß dem Gesetz Nr. 13.709/2018 (LGPD) zur Verfügung, das den Schutz der personenbezogenen Daten natürlicher Personen in Bezug auf die Verarbeitung von Daten betrifft.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Erfassung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, können Sie sich an uns wenden:

- Brasilien: privacy.security.br@reply.com

Wir werden die Anfragen der betroffenen Personen innerhalb von 15 (Fünfzehn) Tagen nach Erhalt beantworten.

DATENSPEICHERUNG

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für die Erfüllung der verschiedenen in diesen Datenschutzhinweisen genannten Zwecke erforderlich ist und wie im

obigen Abschnitt "Nutzen und Verarbeitung von Daten" erläutert, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig.

AKTUALISIERUNGEN DIESES DATENSCHUTZHINWEISES

Wir können von Zeit zu Zeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen. Die "Letzte Aktualisierung" oben auf dieser Seite zeigt an, wann diese Datenschutzhinweise zuletzt überarbeitet wurden. Alle Änderungen treten in Kraft, wenn wir die überarbeiteten Datenschutzhinweise auf dieser Website veröffentlichen.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Wenn Sie Anmerkungen oder Fragen zu diesem Datenschutzhinweis oder zu unseren Datenverarbeitungs-Verfahren haben, wenden Sie sich bitte an privacy@reply.com. Sie können uns auch einen Brief an die folgende Adresse schicken:

Reply S.p.A.
Corso Francia n. 110
Torino, Italien